

# NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA - REJESTRACJA PRODUKTU I GWARANCJI FRONIUS NA SOLAR.WEB

## **DLACZEGO MUSZĘ ZAREJESTROWAĆ FALOWNIK? JAKIE SĄ KORZYŚCI?**

/ Przez pierwsze 2 lata falownik jest objęty standardową Gwarancją Fronius Plus. Gwarancja ta może zostać bezpłatnie wydłużona o kolejne lata, jeżeli posiadacz gwarancji rejestruje produkt on-line. Na zarejestrowanie gwarancji klient końcowy ma 30 miesięcy od daty wysyłki falownika z fabryki. Wszystkie falowniki wyprodukowane po 1.10.2018 objęte są gwarancją, której okres rozpoczyna się od daty instalacji falownika podanej w procesie rejestracji.

## **KTO MOŻE ZAREJESTROWAĆ PRODUKT?**

/ Umowa gwarancyjna zawarta jest pomiędzy firmą Fronius i posiadaczem urządzenia (właścicielem zainstalowanego systemu). Z powodu tej bezpośredniej relacji, falownik musi być zarejestrowany przez posiadacza urządzenia, używając swoich danych uwierzytelniających do logowania Solar.web.

/ Rejestracja może być wykonywana przez osoby trzecie, pod warunkiem wyrażenia pisemnej zgody przez posiadacza urządzenia. Nieprzestrzeganie tego wymogu może spowodować anulowanie przedłużenia gwarancji. Prosimy o podanie pełnych i prawdziwych informacji, w przeciwnym razie gwarancja będzie nieważna.

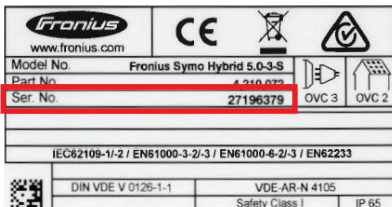
## **JAK SIĘ ZAREJESTROWAĆ?**

/ Kliknij symbol rejestracji w prawym górnym rogu na [www.solarweb.com](http://www.solarweb.com). Nasza instrukcja z informacjami na temat procesu rejestracji jest bardzo pomocna i objaśnia szczegółowo kolejne kroki.

## ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

### GDZIE MOGĘ ZNALEŹĆ NUMER SERYJNY MOJEGO FALOWNIKA?

/ Numer seryjny jest widoczny na tabliczce znamionowej falownika (zaznaczono na zdjęciu poniżej).



### NIE MOGĘ ZAREJESTROWAĆ MOJEGO FALOWNIKA. NUMER SERYJNY NIE JEST AKCEPTOWANY, POJAWIA SIĘ KOMUNIKAT O BŁĘDZIE „NIEPRAWIDŁOWY NUMER SERYJNY”.

/ Proszę ponownie sprawdzić swój numer seryjny. Numery seryjne Fronius składają się z 8 cyfr, dodatkowe numery takie, jak /xx nie są potrzebne.

### MÓJ FALOWNIK JEST JUŻ ZAREJESTROWANY, ALE NIE MOGĘ WYDRUKOWAĆ CERTYFIKATU.

/ W tym przypadku należy skontaktować się z instalatorem (lub osobą odpowiedzialną), który zarejestrował falownik za Ciebie.



### BŁĄD: „FALOWNIK JEST JUŻ ZAREJESTROWANY. REJESTRACJA NIE POWIODŁA SIĘ.”

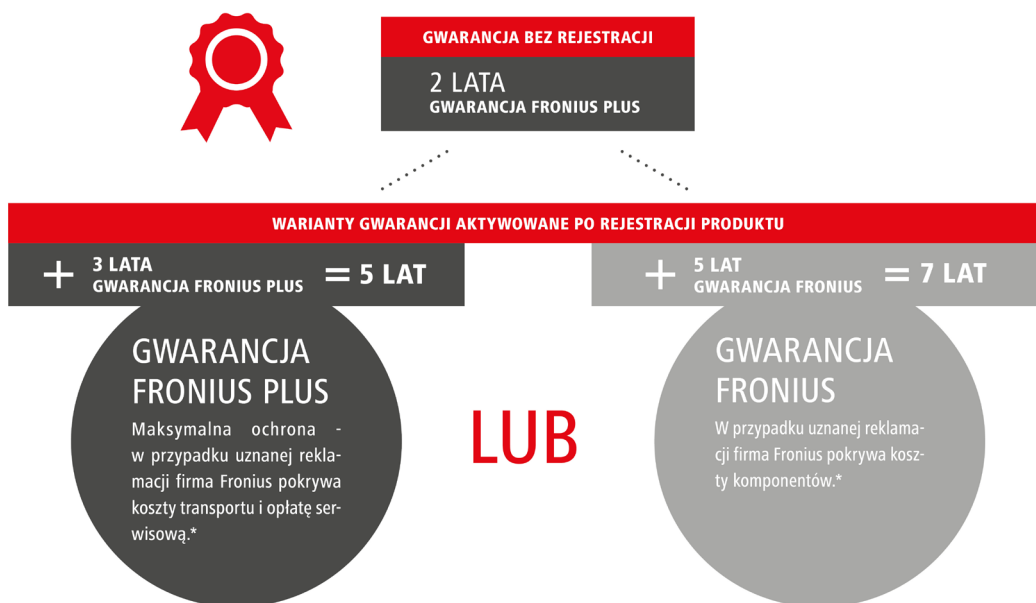
/ Proszę skontaktować się z instalatorem Fronius.

### NIE MOŻNA WYBRAĆ OPCJI PRZEDŁUŻENIA GWARANCJI W JEDNEJ Z NASTĘPUJĄCYCH SYTUACJI:

- / Ten numer seryjny falownika został już przypisany do przedłużenia gwarancji!
- / Falownik został dostarczony ponad 30 miesięcy temu. Przedłużenie gwarancji jest dostępne tylko dla falowników zarejestrowanych w ciągu 30-tu miesięcy od dostawy z fabryki Fronius. Wszystkie falowniki wyprodukowane po 1.10.2018 objęte są gwarancją, której okres rozpoczyna się od daty instalacji falownika podanej w procesie rejestracji.
- / Falownik ma moc większą niż 27kW. W takim wypadku rejestracja nie jest możliwa!

## JAKA JEST RÓŻNICA MIĘDZY GWARANCJĄ FRONIUS PLUS A GWARANCJĄ FRONIUS?

- / Fronius Gwarancja Plus obejmuje koszty materiałów, ich transportu i usługi serwisowej.
- / Fronius Gwarancja obejmuje tylko koszty materiałów.



/ Szczegóły można znaleźć na stronie [www.fronius.pl/solar/gwarancja](http://www.fronius.pl/solar/gwarancja)

### JAK DŁUGO MOŻLIWA JEST REJESTRACJA ON-LINE?

/ Rejestracja jest możliwa w każdej chwili. W ciągu 30 miesięcy klient końcowy może wybierać między różnymi wariantami odpłatnego przedłużenia i bezpłatnej rejestracji gwarancji.

### GDZIE MOGĘ ZNALEŹĆ WARUNKI GWARANCJI FRONIUS?

/ Warunki gwarancji dla konkretnego kraju są zawsze dostępne na stronie internetowej. Przykładowo dla Polski można je znaleźć pod adresem [www.fronius.pl/solar/gwarancja](http://www.fronius.pl/solar/gwarancja)

### CZY MOGĘ POŁĄCZYĆ MÓJ FALOWNIK Z ISTNIEJĄCĄ INSTALACJĄ PV?

/ Tak, jest możliwe połączenie falownika z istniejącą instalacją. Proszę rozpocząć proces rejestracji zaraz po instalacji!

### MÓJ FALOWNIK MA JUŻ GWARANCJĘ NA XX LAT. CZY MIMO TO MOGĘ ZAREJESTROWAĆ URZĄDZENIE?

/ W tym przypadku urządzenie jest już zarejestrowane lub zostało wykupione rozszerzenie gwarancji. Dlatego nie można zarejestrować tego samego produktu ponownie.

### ZROBIŁEM BŁĄD PRZY REJESTRACJI. CZY MOGĘ USUNĄĆ REJESTRACJĘ LUB MOGĘ ZMIENIĆ ZDANIE ODNOŚNIE WYBORU WARIANTU PRZEDŁUŻENIA GWARANCJI?

/ Rejestracja gwarancji jest ostateczną decyzją, nie można usunąć rejestracji później.

## **MÓJ FALOWNIK NIE POJAWIA SIĘ NA LIŚCIE „PRODUKTY NIEZAREJESTROWANE”.**

/ Falownik pojawi się, gdy dane zaczną być przekazywane do Solar.web. To może potrwać do 2 godzin od poprawnego połączenia instalacji z Solar.web.

## **W JAKIM CZASIE MOGĘ ZAKUPIĆ PRZEDŁUŻENIE GWARANCJI?**

/ Przedłużenie gwarancji można zakupić do 30 miesięcy od daty wysyłki falownika z fabryki Fronius. Po zakupie rozszerzenia gwarancji bezpłatna rejestracja nie jest możliwa. Wszystkie falowniki wyprodukowane po 1.10.2018 objęte są gwarancją, której okres rozpoczyna się od daty instalacji falownika podanej w procesie rejestracji.

## **NIE OTRZYMAŁEM LINKU AKTYWACYJNEGO DLA MOJEGO KONTA SOLAR.WEB I JEŚLI PRÓBUJĘ ZAREJESTROWAĆ SIĘ PONOWNIE, OTRZYMUJĘ KOMUNIKAT „KONTO DLA UŻYTKOWNIKA / ADRESU E-MAIL JUŻ ISTNIEJE”**

/ Sprawdź wiadomości e-mail w folderze 'spam' lub czy w adresie e-mail nie ma błędu. Jeśli to nie rozwiązuje problemu, skontaktuj się z zespołem Fronius.

## **JAK MOGĘ, JAKO WŁAŚCICIEL INSTALACJI, ZŁOŻYĆ REKLAMACJĘ W RAMACH GWARANCJI?**

/ Aby dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji jako właściciel systemu, skontaktuj się ze swoim instalatorem.

## **JAK INSTALATOR SKŁADA REKLAMACJĘ W RAMACH GWARANCJI?**

/ Podczas składania reklamacji instalator musi skontaktować się z lokalnym zespołem Fronius.

## **ZAPOMNIAŁEM HASŁA.**

/ Jeśli zapomniałeś hasła, możesz poprosić o jego zresetowanie. Kliknij przycisk „Nie pamiętasz hasła?” (<https://www.solarweb.com/Account/PasswordForgotten>) w naszym formularzu logowania, wprowadź nazwę użytkownika lub adres e-mail, a my wyślemy Ci link do strony, w której możesz łatwo utworzyć nowe hasło.

## **NIE ZNALAZŁEM ODPOWIEDZI NA MOJE PYTANIE.**

/ Bardzo nam przykro, jeśli nie mogliśmy odpowiedzieć na Twoje pytanie. Skontaktuj się ze swoim instalatorem lub lokalnym zespołem Fronius w celu uzyskania dalszej pomocy.

/ Perfect Welding / Solar Energy / Perfect Charging

## **TRZY JEDNOSTKI BIZNESOWE, JEDNA PASJA. TECHNOLOGIA, KTÓRA USTANAWIA STANDARDY.**

To co w roku 1945 rozpoczęło się jako jednoosobowa działalność, jest dzisiaj przedsiębiorstwem, które ustanawia nowe standardy technologiczne w dziedzinach spawalnictwa, fotowoltaiki i ładowania akumulatorów. Na całym świecie zatrudniamy blisko 5440 pracowników, a o naszej innowacyjności niech świadczy to, że jesteśmy w posiadaniu 1264 patentów. Zrównoważony rozwój oznacza dla nas, że kwestie ochrony środowiska i sprawy socjalne traktujemy na równi z wskaźnikami ekonomicznymi. Nasza dewiza jest od zawsze ta sama: chcemy być liderem innowacyjności.

Dalsze informacje na temat wszystkich produktów firmy Fronius oraz naszych partnerów handlowych i przedstawicieli można uzyskać na stronie internetowej [www.fronius.pl](http://www.fronius.pl)



Zapraszamy na:  
Forum  
Instalatorów  
Falowników  
Fronius  
[www.forum-fronius.pl](http://www.forum-fronius.pl)

MADE IN AUSTRIA

Fronius Polska Sp. z o.o.  
ul. Gustawa Eiffel'a 8  
44-109 Gliwice, Polska  
Tel +48 32 621 07 00  
Fax +48 32 621 07 01  
[pv-sales-poland@fronius.com](mailto:pv-sales-poland@fronius.com)  
[www.fronius.pl](http://www.fronius.pl)